

Jaarverslag 2020

Stichting Vrouwenopvang Safegroup



**Safe
group**

Inhoudsopgave

1	Voorwoord	3
2	Safegroup in vogelvlucht	4
2.1	Onze koers	4
2.2	Organisatiestructuur	5
2.3	Bedrijfsvoering	5
2.4	Governance	6
3	Het jaar 2020 voor Safegroup	7
3.1	Terugblik op de beleidsontwikkelingen	7
3.2	Samenwerkingen	8
3.3	Communicatie	8
3.4	Personeelsbeleid	8
3.5	Kwaliteit en veiligheid	9
3.6	Impact van het coronavirus	10
3.7	De financiën van Safegroup	10
4	De diepte in: de activiteiten en ontwikkelingen binnen onze diensten in 2020	11
4.1	Crisisopvang	11
4.2	Ambulante begeleiding	11
4.3	Tijdelijke opvang en begeleiding	12
4.4	Jeugdhulp	12
5	Een voortuitblik op 2021	13

1 Voorwoord

Op 1 april 2020 is Safegroup als zelfstandige stichting onder eenheid van bestuur en toezicht gekomen met die van Stichting Maatschappelijke Opvang (SMO) Breda en Veilig Thuis West-Brabant (VTWB). Daaraan is een compacte periode van vijf maanden voorafgegaan om de overname c.q. overgang te regelen. Deze korte periode heeft gemaakt dat in het jaar zelf nog veel werk is verricht om de overgang, met name administratief, goed aan te sluiten en af te ronden.

In het najaar 2020 is een traject opgestart om een ambitieplan voor de komende jaren op te stellen, dit samen met een kleine corona-proof afvaardiging van medewerkers en vertegenwoordiging vanuit SMO Breda en VTWB. In dat kader zijn tevens interviews met enkele externe stakeholders gehouden. De uitkomst wordt in 2021 met de gemeente besproken en vervolgens vastgesteld.

Tegelijk werden we vanaf maart in 2020 verrast door de corona pandemie en moesten we maatregelen nemen om de continuïteit zo goed mogelijk te

garanderen. Met de nodige creativiteit is dat gelukt. Een compliment aan de medewerkers die dat, soms in combinatie met een bijzondere thuissituatie (kinderen thuis, of hoog risico personen), dienden te volbrengen en vol te houden. We zijn dankbaar voor de aandacht en steun die wij in het kader van corona van het Rijk en gemeenten hebben ontvangen.

Tegen de verwachting bij overname is het eerste 3/4 jaar met een negatief resultaat afgesloten. Dit noodzaakt om te bezien of er alternatieve scenario's zijn waardoor een belangrijk deel van de ambities voor de komende jaren toch gerealiseerd kunnen worden. Zijn deze er niet, dan zullen de uitgaven in lijn met de inkomsten gebracht moeten worden.

Lieke Jansen
Directeur-bestuurder

2 Safegroup in vogelvlucht

2.1 Onze koers

Stichting Vrouwenopvang Safegroup (hierna te noemen: Safegroup) is een organisatie met een heldere missie:

Stoppen en voorkomen van huiselijk geweld in afhankelijkheidsrelaties. Vrouwen en kinderen wordt op een veilige manier opvang en begeleiding inclusief nazorg geboden.

Safegroup biedt veiligheid en optimale ontwikkelingskansen voor jeugdigen en gezinnen met complexe opvoed- en opgroei problemen, doorbreekt voor slachtoffers van huiselijk geweld de spiraal van geweld en stimuleert gedragsverandering in het systeem.

Safegroup doet dit door middel van een systeemgerichte aanpak om de spiraal van geweld te doorbreken door alle gezinsleden zoveel als mogelijk te betrekken in de hulpverlening en de onderlinge verhoudingen te verbeteren.

Om dit te bereiken biedt Safegroup verschillende vormen van hulp:

- Crisisopvang
- Langdurige opvang
- Ambulante hulp aan volwassenen
- Ambulante hulp aan kinderen
- Cursussen
- Inzet van Aware¹

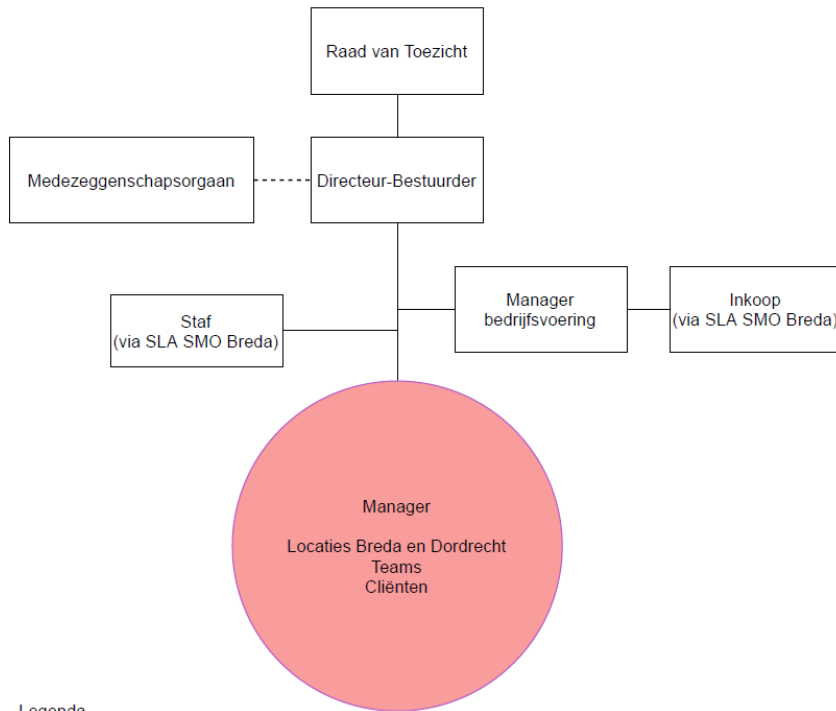
¹ Aware staat voor Abused Women's Active Response Emergency. Het is een noodknop die in rechtstreekse verbinding staat met de meldkamer van de politie om extra veiligheid te bieden aan slachtoffers.

Er staan drie doelstellingen centraal:

- Het bieden van opvang, begeleiding (expertise) en behandeling alsmede het realiseren van overige activiteiten, welke met name zijn gericht op het borgen van de veiligheid en het herstel van vrouwen en kinderen, alsmede de bestrijding van alle vormen van geweld tegen vrouwen en kinderen en alles wat met genoemde doelsomschrijving rechtstreeks of zijdelings verband kan houden of daartoe bevorderlijk kan zijn;
- Het activeren van de genoemde doelgroep om de eigen kracht in te zetten bij het herstellen van de balans en het waar mogelijk doorbreken van intergenerationele problematiek;
- Het waar nodig begeleiding bieden aan kind en pleger en het hierbij betrekken van het sociaal netwerk.

Safegroup helpt gezinnen in de regio's West-Brabant en Zuid-Holland Zuid die met huiselijk geweld te maken hebben. De inzet van de hulpverlening is gericht op het vergroten van de zelfredzaamheid van slachtoffers én plegers van huiselijk geweld. Daartoe wordt een actieve houding van de cliënten gevraagd. De hulpverleners gaan daarin volhardend en outreachend te werk.

2.2 Organisatiestructuur



Legenda

----- = conform wettelijke bepalingen

———— = hiërarchische relatie

2.3 Bedrijfsvoering

Beleid, processen en protocollen zijn beschreven en middels het digitale organisatie-handboek voor alle medewerkers toegankelijk. Er wordt gewerkt langs de lijn van de vastgestelde planning en controle cyclus en op basis van:

- Meerjarenbeleid (in ontwikkeling)
- Jaarplan en activiteitenplannen (in ontwikkeling)
- Scholingsplan
- Begroting

De begroting is tevens het uitgangspunt voor de aanvraag van de gemeentelijke subsidie alsmede de productieafspraken met de gemeenten.

Per kwartaal worden het behalen van de (financiële en inhoudelijke) doelen bewaakt door middel van een integrale managementrapportage. Deze rapportage wordt gedeeld en besproken met het management en de Raad van Toezicht. Corrigerende maatregelen kunnen indien nodig worden getroffen en gemonitord.

Stichting Vrouwenopvang Safegroup, stichting STEMO en Veilig Thuis West-Brabant vallen onder eenheid van bestuur en toezicht met SMO Breda. Zij maken voor wat betreft de stafdiensten gebruik van de overhead van SMO Breda.

2.4 Governance

Raad van Toezicht

Taken en verantwoordelijkheden van toezichthouder en bestuur alsmede gedelegeerde verantwoordelijkheden naar de manager en dienstverlening voor Safegroup zijn vastgelegd. De Raad van Toezicht onderschrijft gangbare Governancecode. De betreffende codes zijn vertaald in het reglement Good Governance. Daarin is o.a. een artikel opgenomen over onverenigbaarheid van functies en de gewenste onafhankelijkheid. Geconstateerd is dat daarvan in 2020 geen sprake is geweest. Organisatieactiviteiten en bijbehorende verantwoordelijkheden zijn eveneens vastgelegd en worden periodiek getoetst.

De Raad van Toezicht (RvT) is in 2020 zes keer in vergadering bijeengewees. Statutair is bepaald welke onderwerpen door de bestuurder ter besluitvorming aan de RvT voorgelegd dienen te worden. Daartoe wordt verwezen naar de statuten van Safegroup. Jaarlijks wordt door de voorzitter en een lid van de RvT met de bestuurder van Safegroup een functioneringsgesprek gevoerd. Hiervan wordt een verslag gemaakt. Jaarlijks evalueert de RvT haar werkzaamheden. De RvT streeft ernaar om tenminste eenmaal per jaar fundamenteel overleg te voeren over de strategische koersbepaling van de organisatie. Aan de hand van management-, financiële en inhoudelijke voortgangsrapportages wordt de RvT op de hoogte gebracht van de strategische ontwikkelingen. Het jaarlijks opgestelde activiteitenprogramma Safegroup wordt daar besproken. De RvT ziet erop toe dat de uitvoering van het bestuursbeleid strookt met de vastgestelde beleids- en bestuurlijke uitgangspunten. Jaarlijks wordt het jaardocument dat door de RvT wordt goedgekeurd voorafgaand met de accountant besproken.

In 2020 zijn in de RvT-vergadering naast bovengenoemde zaken de volgende onderwerpen besproken:

- Meerjarenbegroting Safegroup 2020-2023
- Aankoop locatie Assumburgstraat
- Procuratie en bevoegdheden schema
- Bezoldiging RvT

- Corona maatregelen en voortgang
- Management rapportages
- Aansturingsmodel 4 stichtingen
- Kennismaken manager Safegroup
- Evaluatie reflectie op functioneren Raad van Toezicht
- Bestuurlijke agenda 2021
- Rooster van aftreden

Cliëntenraad

In de zomer van 2020 is belangstelling gepeild onder cliënten om een cliëntenraad op te richten. Daarop hebben 2 kandidaten zich gemeld en is de cliëntenraad Safegroup gestart met 2 leden. We hebben ons in het najaar eerst gericht op het kennismaken met elkaar en het opstellen van een regeling medezeggenschap cliënten op basis van de nieuwe wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen die vanaf 1 juli 2020 van kracht is. Deze regeling zal in 2021 door beide partijen worden ondertekend. De cliëntenraad heeft onderwerpen naar voren gebracht waarover zij graag met de directie de dialoog wil aangaan.

Ondernemingsraad

Conform de wet op de Ondernemingsraden is de medezeggenschap voor het personeel georganiseerd middels een ondernemingsraad (OR). Voor de zomer is gepeild welke medewerkers interesse hebben om plaats te nemen in de ondernemingsraad. In de zomerperiode hebben verkiezingen plaats gevonden. Na de zomer is de OR Safegroup gestart met 5 leden. In 2020 heeft eerst een kennismakingsbijeenkomst en vervolgens tweemaal een overleg met de OR plaatsgevonden. Doel is de OR te informeren over de ontwikkelingen in de organisatie en vraagstukken ter advisering of instemming voor te leggen. Daarnaast vergadert de OR een aantal malen zelfstandig.

In 2020 zijn de volgende onderwerpen met de OR besproken: samenwerkingsovereenkomst van OR en directie, reglement ondernemingsraad, scholingsbeleid en scholingsplan, financiën begroting 2021, ambitieplan opstellen, rolverdeling bestuurder en manager Safegroup, corona, wijze van communiceren en thuiswerkregeling.

3 Het jaar 2020 voor Safegroup

3.1 Terugblik op de beleidsontwikkelingen



Overname Safegroup

Het jaar 2020 stond in het teken van de afsplitsing van Stichting Just en de oprichting van Stichting Vrouwenopvang Safegroup. Hierbij is de hoogste prioriteit gegeven aan de continuering van de zorg aan de cliënten. Safegroup is daarin goed geslaagd en dat blijkt ook uit de cijfers die de cliënten geven voor de geboden zorg. Per 1 april 2020 is de Stichting Vrouwenopvang Safegroup onder eenheid van bestuur en toezicht gebracht met die van SMO Breda en Veilig Thuis West-Brabant. Met de bundeling van deze 3 organisaties ontstaat een krachtige expertise op het gebied van veiligheid, opvang, participatie en herstel (empowering).



Herinrichting bedrijfsvoering

De overname is onder hoge tijdsdruk gerealiseerd. Dat heeft tot gevolg gehad dat bedrijfsprocessen niet optimaal konden worden ingericht, met als gevolg dat contractuele afspraken (bijvoorbeeld op het gebied van het elektronisch cliëntendossier en facilitaire ondersteuning) 1 op 1 zijn overgenomen met veelal ongunstige condities. Gaandeweg het jaar is de bedrijfsvoering heringericht en is er veel aandacht besteed aan de ontwikkeling van het kwaliteitsmanagementsysteem. Safegroup is bezig het kwaliteitsmanagementsysteem opnieuw vorm te geven met als doel om in 2021 weer een ISO-certificaat te behalen.



Opstellen ambitieplan

In het najaar 2020 is het ambitieplan tot stand gekomen betreft de doorontwikkeling van de vrouwenopvang. In 2021 wordt dit plan geoperationaliseerd. Daarover vindt afstemming plaats met de gemeente Breda en gemeente Dordrecht. De gemeente Breda gaat in samenwerking met de 15 andere gemeenten in het werkgebied een regionaal beleidskader voor de vrouwenopvang ontwikkelen. Daaruit vloeit de opdracht aan de Safegroup voort die in lijn moet zijn met de ambitie.



Alternatieve dienstverlening

Door de coronamaatregelen heeft Safegroup in 2020 een ontwikkeling doorgemaakt op het gebied van digitale dienstverlening. Voortdurend is er een afweging gemaakt of hulp op afstand mogelijk is. Daar waar direct contact met de cliënt nodig bleek, zijn beschermende maatregelen genomen om cliënten en medewerkers afdoende te beschermen tegen het virus.



De basis op orde

Door de organisatieproblemen bij Stichting Just is er een achterstand ontstaan in de deskundigheidsbevordering van medewerkers. In 2020 is een start gemaakt met het inhalen van deze achterstand. Daar waar mogelijk wordt gebruik gemaakt van het scholingsaanbod van Veilig Thuis en SMO Breda. Het scholingsbeleid is erop geënt om in 2021 de deskundigheid van medewerkers op het juiste niveau te hebben.

3.2 Samenwerkingen

Safegroup werkt intensief samen met ketenpartners om de integrale zorg voor cliënten te bieden. Wekelijks wordt casuïstiek besproken in het Huiselijk Gewelddoverleg (HGO), waarbij problematiek gezamenlijk wordt aangepakt. Daarnaast is Safegroup vertegenwoordigd in het Interventieteam van Veilig Thuis om die casussen op te pakken waarbij de reguliere hulpverlening onvoldoende resultaat heeft geboekt. Ook wordt er wekelijks deelgenomen regionaal casusoverleg in huiselijke kring en complex casusoverleg. Verder is Safegroup lid van de landelijke branchevereniging Valente.

Er wordt intensief samengewerkt met partners en eerstelijnsorganisaties, zoals: IMW, politie, OM, AMW, Veilig Thuis, justitie, GGZ, afdeling werk en inkomen, gemeente, onderwijs.

De intensieve samenwerking tussen Safegroup en IMW zorgt ervoor dat cliënten met financiële problemen direct het traject van schuldhulpverlening bij IMW volgen. Deze integrale aanpak is nodig voor het maken van een nieuwe start.

3.3 Communicatie

Communicatie stond voor een grote uitdaging, omdat er in korte tijd veel moest gebeuren. Met het rode logo als uitgangspunt - welke bewust is overgenomen vanwege de herkenbaarheid - is er een nieuwe huisstijl gerealiseerd. Deze is tot stand gekomen in samenwerking met een groep studenten en een vormgever. Op basis van deze huisstijl is een website gemaakt en zijn huisstijlmiddelen ontworpen zoals visitekaartjes, briefpapier en enveloppen. Met de gekozen beelden willen we transparantie en warmte uitstralen. Daarnaast zijn de borden op locaties vervangen, is er een LinkedInpagina en een PowerPoint in huisstijl ontworpen. Ondanks de intensieve periode is Communicatie trots op het resultaat.

3.4 Personeelsbeleid

Scholingsbeleid

Medewerkers zijn HBO opgeleid en SKJ geregistreerd. Er zijn jaarlijkse scholingen en trainingen om de vaardigheden op peil te houden en nieuwe vaardigheden te leren. De medewerkers zijn gespecialiseerd in het begeleiden en behandelen van slachtoffers van huiselijk geweld. Er is daarnaast speciale aandacht voor de traumaverwerking bij zowel volwassenen als kinderen. Medewerkers maken gebruik van de methodiek 'Veerkracht' en 'Krachtwerk'. De methodiek 'Veerkracht' is momenteel nog in ontwikkeling. Er wordt waar mogelijk gebruikt gemaakt van het scholingsaanbod van Veilig Thuis en SMO Breda. Dit met als doel dat in 2021 de deskundigheid van de medewerkers op niveau is.

Safegroup werkt met de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling, maar vanzelfsprekend is het monitoren van de huiselijk geweld situatie integraal onderdeel van de dienstverlening. De huiselijk geweld situatie wordt voortdurend besproken met Veilig Thuis in de casuïstiek besprekingen. Alle medewerkers hebben een training gevolgd voor het gebruik van de meldcode en de manager is getraind in het implementeren van de meldcode in de organisatie.

Personeel in cijfers

Eind december 2020 waren er 58 medewerkers in dienst (43 Fte), waarvan twee mannen en 56 vrouwen. Daarnaast zijn er vanuit de opleiding Social Work vier stagiaires actief geweest in de organisatie.

2020 was gericht op het op orde brengen van de personeelsformatie. Voor vacatures die onder Juzt niet mochten worden vervuld, is nieuw personeel geworven.

Ziekteverzuim

Het ziekteverzuim was in april 2020 bij de overname 9,19%, dit door langdurige zieken. Eind 2020 is het ziekteverzuim gestegen naar 12,69%. De toename van het verzuimpercentage is te wijten aan corona.

3.5 Kwaliteit en veiligheid

Kwaliteitsmanagementsysteem

Omdat Safegroup per 1 april weer een zelfstandige stichting is geworden, moest het kwaliteitsmanagementsysteem vanaf de bodem worden opgebouwd. Dit met als doel om in 2021 weer een ISO-certificaat te behalen.

Tevredenheid

Regio West-Brabant: bij 43 cliënten is de tevredenheid over de hulpverlening gemeten. In onderstaande tabel is zichtbaar op welke onderdelen de cliënten zijn bevraagd en wat de score is. Er is gewerkt met een schaal van 5 (1 is zeer ontevreden, 5 is zeer tevreden).

	Gemiddelde score
<i>Huisvesting</i>	4
<i>Financiële hulpverlening</i>	4,1
<i>sfeer in huis</i>	3
<i>begeleiding mentor</i>	4,6
<i>bejegening door het team</i>	4
<i>individuele hulpverlening</i>	4,5
<i>hulpverlening aan kinderen</i>	4,5
<i>informatie en uitleg over werkwijze</i>	4,2
<i>huisregels</i>	3,7
<i>privacy</i>	3,6
<i>veiligheid</i>	4,8
<i>vrijwilligers activiteiten</i>	3,4
Gemiddeld totaal	4,0

In nadere gesprekken is duidelijk geworden dat de scores lager dan een 4 op de gebieden sfeer, huisregels en privacy worden veroorzaakt door de scores van cliënten die op de woongroepen verblijven. Het ambitieplan dat in ontwikkeling is, streeft ernaar om alle cliënten van een woonunit te voorzien. Daarmee is de verwachting dat de tevredenheid op deze gebieden zal verbeteren.

De cliënten op de crisisunit zijn specifiek bevraagd op de tevredenheid. Onderstaand de resultaten:

	Gemiddelde score
<i>leefruimten</i>	4
<i>Bejegening door de CU medewerkers</i>	4,5
<i>Extra begeleiding aan uw kinderen</i>	4,3
<i>Informatie en uitleg werkwijze</i>	4,5
<i>Huisregels</i>	4,2
<i>Privacy</i>	4,4
<i>veiligheid in huis en directe omgeving</i>	4,8
Gemiddeld totaal	4,4

Ook hier zien we dat de leefruimten het laagst scoren. De vernieuwing van de crisisunit is meegenomen in het ambitieplan.

Sinds 2020 is een extra medewerker aan de crisisunit toegevoegd die zich speciaal richt op de kinderen die er verblijven. Die maatregel zien we terug in de cliënttevredenheid.

Regio Zuid-Holland zuid: Safegroup heeft de tevredenheid gemeten van de cliënten die in zorg zijn geweest. Door middel van een vragenlijst worden cliënten op diverse onderwerpen bevraagd. Van de 30 cliënten die een evaluatieformulier hebben gekregen, hebben er 22 gereageerd, een respons van 73%.

Safegroup scoort gemiddeld een 8,6 (schaal 1-10) op de vraag wat men van de kwaliteit van de hulpverlening vond. Op de vraag in hoeverre cliënten de hulp zinvol hebben ervaren (heeft de hulpverlening hen geholpen met de problemen die ze hebben) geven cliënten gemiddeld een 8,9.

Klachten

Er is één klacht geweest die intern is afgehandeld. Er zijn geen klachten bij de klachtencommissie gekomen

Ervaringsdeskundigheid

In 2018 is de pilot “De Cirkel is Rond” geëvalueerd en geïmplementeerd. Onder regie van Veilig Thuis worden ervaringsdeskundigen ingezet om cliënten, waaronder die van Safegroup, te ondersteunen

3.6 Impact van het coronavirus

Safegroup heeft gedurende de coronacrisis een voortdurende afweging gemaakt op welke wijze de hulpverlening kon worden gecontinueerd, rekening houdend met de gezondheid van cliënten en medewerkers. Er is daarom gekozen om, daar waar mogelijk, hulp op afstand te bieden. Daarbij is van diverse middelen gebruik gemaakt; mailcontact, telefonisch contact, maar ook beeldbellen. Daar waar hulp op afstand niet mogelijk was en er face-to-face contact moest plaatsvinden, heeft Safegroup maatregelen genomen om dit op een zo veilig mogelijke manier te laten verlopen voor cliënten en medewerkers.

3.7 De financiën van Safegroup

Per 1 april 2020 is de Safegroup een zelfstandige stichting. In aanloop naar deze verzelfstandiging is een inschatting gemaakt van te verwachten jaarlijkse exploitatie kosten. Deze blijken op onderdelen af te wijken van de realiteit. Dit betreft onder andere hogere kosten voor de reinigingen van de locaties, zeer beperkte compensatiemogelijkheden voor de vervanging van zieke medewerkers en de uitkering van leefgeld voor bewoners. Daarnaast zijn in dit jaar (eenmalige) frictiekosten gerealiseerd voor de verzelfstandiging van de stichting (o.a. migratie van cliëntensysteem, migratiekosten ICT, expertkosten voor een soepele overname van personeel).

Het resultaat uit de gewone bedrijfsvoering is € -123.626. Dit is na aftrek van een buitengewone baat (nalatenschap) van € 181.695. Deze baat is opgenomen als bestemmingsreserve en zal ten gunste van de stichting worden gaan benut.

Het resultaat uit de gewone bedrijfsvoering is in 2020 lager dan begroot vanwege de frictiekosten van de verzelfstandiging van de stichting per april 2020 en hogere exploitatiekosten dan voorzien. Het jaar 2021 staat in het teken van de uitwerking van het ambitieplan om naast de inhoudelijke

ambities ook een gezonde en toekomstbestendige bedrijfsvoering te creëren.

Kwantitatieve normen voor financiële kengetallen:

- Weerstandsvermogen = percentage eigen vermogen t.o.v. de omzet van de organisatie.
Norm 10%.
- Liquiditeit = liquide middelen / kort vreemd vermogen.
Norm 1,0.
Deze norm geeft een indicatie t.a.v. de mate waarin de stichting in staat is om aan haar financiële verplichtingen op korte termijn te voldoen (haar schulden te betalen).
- Solvabiliteit = eigen vermogen / totaal vermogen.
Norm 15%.
Deze norm geeft inzicht in de verhouding tussen financiering met eigen vermogen en met vreemd vermogen.

Kengetal	2020	Norm
Weerstandsvermogen*	-3,9%	10%
Liquiditeit*	0,5	1,0
Solvabiliteit*	-9%	15%

* Eigen vermogen op basis van resultaat 2020 uit de gewone bedrijfsvoering (€ -123.626).

4 De diepte in: de activiteiten en ontwikkelingen binnen onze diensten in 2020

4.1 Crisisopvang

Crisis- en noodopvang

Op locatie SSF zijn 7 crisisplaatsen beschikbaar. Daarnaast is er 1 noodbed beschikbaar in Breda. Voor een periode van 12 weken wordt een crisisplaats in Dordrecht beschikbaar gesteld.

Er zijn 6 crisisplekken in West-Brabant, waarvan 1 noodbed voor Zuid-Holland zuid. In Breda wordt voor een periode van 8 dagen een crisisplaats beschikbaar gesteld.

Aantallen:

	Regio West-Brabant	Regio Zuid-Holland zuid
Aantal cliënten	65 cliënten	36 gezinssystemen
Gemiddelde verblijfsduur	10 dagen	11,1 weken
Bemiddeling veilige plek elders	18	-

Ontwikkelingen en uitdagingen:

- In de crisisopvang regio West-Brabant is de gemiddelde verblijfsduur toegenomen. Verklaring zit hem in het feit dat doorplaatsing naar een VO-organisatie langer duurt vanwege beperkte capaciteit bij andere VO-organisaties.

4.2 Ambulante begeleiding

Ambulante begeleiding

De ambulante teams van Safegroup bieden professionele begeleiding aan een gezin in de thuissituatie of vervangende thuissituatie die te maken hebben met huiselijk geweld. De prioriteit ligt bij veiligheid en het stoppen van geweld.

Aware staat voor Abused Women's Active Response Emergency. Het is een noodknop die in rechtstreekse verbinding staat met de meldkamer van de politie om extra veiligheid te bieden aan slachtoffers.

Aantallen:

	Regio West-Brabant	Regio Zuid-Holland zuid
Aantal cliënten	91	56
Aantal Aware trajecten	88	66
Aantal deelnemers cursusaanbod	15	-

Ontwikkelingen en uitdagingen:

- De HGO overleggen bestaan niet meer in de huidige vorm. Er wordt maatwerk toegepast wanneer overleggen moeten worden gepland.
- Door corona zijn een aantal cursusmomenten vervallen, waardoor het aantal deelnemers lager is dan begroot.
- Voor de afname van Aware in regio West-Brabant ten aanzien van vorig jaar kan geen duidelijke oorzaak worden gegeven.

4.3 Tijdelijke opvang en begeleiding

Locatie Valkenhorst voor volwassen en kinderen

Dit is bestemd voor cliënten die om veiligheidsredenen niet thuis kunnen blijven wonen. Het gaat hierbij om kortdurende, tijdelijke opvang met een maximum van zes maanden (26 weken). Het streven is, om na het tijdelijke verblijf, samen met cliënten een permanent veilige situatie te realiseren.

Aantallen en duur opvang en begeleiding:

Activiteit	Aantal cliënten	Duur
Tijdelijke opvang	45	39 weken
Nazorg en woonbegeleiding	16	26 weken
Begeleiding jeugd	57	36 weken
Cursussen	3	-

Ontwikkelingen en uitdagingen:

- Zeer opvallend is de toegenomen verblijfsduur dat wordt veroorzaakt door een krappe woningmarkt, waardoor uitstroom langer duurt dan gepland. Die cijfers zien we uiteraard ook terug in de woonbegeleiding, omdat minder cliënten zijn uitgestroomd.
- Vanwege de coronamaatregelen zijn er minder cursussen gegeven.

4.4 Jeugdhulp

Ambulante jeugdteam

Het ambulante jeugdteam van Safegroup biedt professionele begeleiding aan kinderen en hun gezinsomgeving thuis, die te maken hebben gehad met huiselijk geweld. Het stoppen van het geweld, de veiligheid en de ontwikkeling van het kind staan centraal in de begeleiding.

Aantallen en duur opvang en begeleiding:

Activiteit	Aantal cliënten	Duur
Tijdelijke opvang en begeleiding jeugd	57	36 weken
Ambulante begeleiding jeugd	78	28 weken

5 Een voortuitblik op 2021

Gezien het negatieve financiële resultaat over $\frac{3}{4}$ jaar 2020, ligt er in 2021 de uitdaging om te bezien -met het ambitieplan in de hand- of we de exploitatie middels doorontwikkeling van het aanbod en bijpassende huisvesting (met name locatie Breda) weer toekomstbestendig kunnen maken.

Tevens dient Safegroup opnieuw het ISO-certificaat te behalen, waarmee we zicht hebben op kwaliteit, de verdere verbetering daarvan en we voldoen aan de eisen van de financiers. Daarbij willen we tegelijk inzetten op het kwaliteitskeurmerk dat sinds december 2020 voor de vrouwenopvang in Nederland beschikbaar is.

In 2021 wordt daarnaast verder geïnvesteerd in het op peil brengen van de deskundigheid van medewerkers door scholing en trainingen.