



Jaarverslag 2021

Stichting Vrouwenopvang Safegroup

**Safe
group**

Inhoudsopgave

1	Voorwoord	3
2	Safegroup in vogelvlucht	4
2.1	Onze koers	4
2.2	Organisatiestructuur	5
2.3	Bedrijfsvoering	5
2.4	Governance	6
3	Het jaar 2021 voor Safegroup	7
3.1	Terugblik op de beleidsontwikkelingen	7
3.2	Communicatie	9
3.3	Personeelsbeleid	9
3.4	Kwaliteit en veiligheid	10
3.5	Impact van het coronavirus	11
3.6	De financiën van Safegroup	11
4	De diepte in: de activiteiten en ontwikkelingen binnen onze diensten in 2021	13
4.1	Crisisopvang	13
4.2	Ambulante begeleiding	13
4.3	Tijdelijke opvang en begeleiding	14
4.4	Jeugdhulp	14
5	Een voortuitblik op 2022	15

1 Voorwoord

2021 was het eerste jaar dat Safegroup een volledig jaar draaide als zelfstandige stichting onder eenheid van bestuur en toezicht met die van Stichting Maatschappelijke Opvang (SMO) Breda en Veilig Thuis West-Brabant (VTWB).

Helaas wederom een jaar waarin we rekening moesten houden met diverse coronamaatregelen. Deze pandemie heeft de flexibiliteit van de organisatie op de proef gesteld, maar we hebben mogen concluderen dat het goed zit in de organisatie met zowel de flexibiliteit als de creativiteit. Iedere keer gaan medewerkers weer op zoek naar oplossingsrichtingen om het 'gewone' werk door te kunnen laten gaan, steeds met het belang van de cliënten vooropgesteld. Fijn om te merken dat er bij ontstane knelpunten korte lijnen zijn met gemeente en dat er wordt meegedacht in mogelijke oplossingen.

Ondanks de beperkingen waarmee we rekening moesten houden, is er veel werk verzet om de organisatie te verstevigen. Zo is er weer een inhaalslag gemaakt in het opleiden van medewerkers, is de ondersteuning op ICT-infrastructuur verder op gang gekomen en heeft Safegroup in april 2021 de ISO 9001 certificering behaald.

De samenwerking met de ondernemingsraad en cliëntenraad heeft inhoudelijk verder vorm gekregen. Voor Safegroup is op hoofdlijnen een ambitieplan opgesteld en er zijn facilitair een aantal zaken ingeregeld. Naast deze concrete slagen die we kunnen benoemen merken we dat er in de organisatie onvoldoende aandacht is kunnen zijn voor de

doorontwikkeling van de organisatie en voor de medewerkers, sterk veroorzaakt door financiële krapte. We kunnen dus concluderen dat er zeker zaken zijn opgepakt, echter zien we ook dat er nog een flinke weg te gaan is om de geformuleerde ambities daadwerkelijk te realiseren.

In oktober 2021 nam Lieke Jansen afscheid als directeur-bestuurder en kreeg de organisatie te maken met een bestuurswissel. Niet snel daarna nam Huub Kerkhof, manager van Safegroup, afscheid. Het vinden van een nieuwe manager was helaas eerder niet gelukt waardoor half oktober een interimmanager is gestart. Een spannende tijd voor de organisatie, zeker na alles wat de medewerkers van Safegroup de afgelopen jaren hebben meegemaakt. Fijn om te merken dat zowel Lieke als Huub veel geïnvesteerd hebben in de opbouw van Safegroup, maar daarnaast ben ik dankbaar richting alle medewerkers omdat zij zich opnieuw wendbaar moesten tonen.

Ik heb enkel het laatste kwartaal van 2021 mee mogen maken, maar heb een zeer positief beeld gekregen van de gedrevenheid van medewerkers. Aan alles is merkbaar dat het inhoudelijke werk voor de doelgroep, waar zij zich dagelijks voor inzetten, hen steeds op de been houdt. Vol vertrouwen zet ik met al deze mensen de volgende stap.

Judith Kuypers
Directeur-bestuurder

2 Safegroup in vogelvlucht

2.1 Onze koers

Stichting Vrouwenopvang Safegroup (hierna te noemen: Safegroup) is een organisatie met een heldere missie:

Stoppen en voorkomen van huiselijk geweld in afhankelijkheidsrelaties. Vrouwen en kinderen wordt op een veilige manier opvang en begeleiding inclusief nazorg geboden.

Safegroup biedt veiligheid en optimale ontwikkelingskansen voor jeugdigen en gezinnen met complexe opvoed- en opgroei problemen, doorbreekt voor slachtoffers van huiselijk geweld de spiraal van geweld en stimuleert gedragsverandering in het systeem.

Safegroup doet dit door middel van een systeemgerichte aanpak om de spiraal van geweld te doorbreken door alle gezinsleden zoveel als mogelijk te betrekken in de hulpverlening en de onderlinge verhoudingen te verbeteren.

Om dit te bereiken biedt Safegroup verschillende vormen van hulp:

- Crisisopvang
- Langdurige opvang
- Ambulante hulp aan volwassenen
- Ambulante hulp aan kinderen
- Cursussen
- Inzet van Aware¹

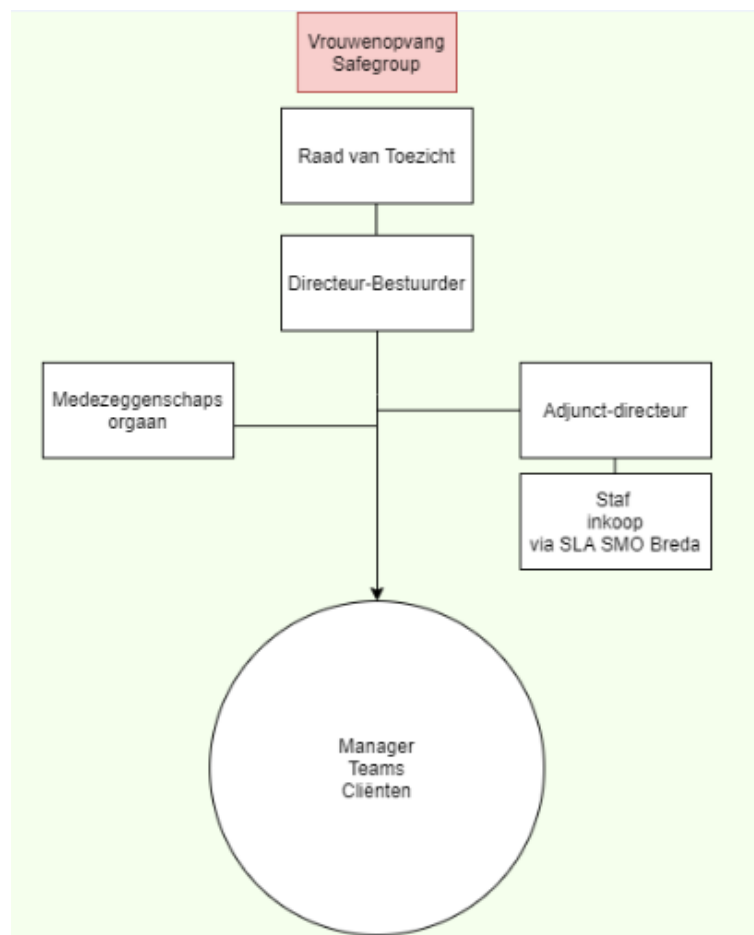
¹ Aware staat voor Abused Women's Active Response Emergency. Het is een noodknop die in rechtstreekse verbinding staat met de meldkamer van de politie om extra veiligheid te bieden aan slachtoffers.

Er staan drie doelstellingen centraal:

- Het bieden van opvang, begeleiding (expertise) en behandeling alsmede het realiseren van overige activiteiten, welke met name zijn gericht op het borgen van de veiligheid en het herstel van vrouwen en kinderen, alsmede de bestrijding van alle vormen van geweld tegen vrouwen en kinderen en alles wat met genoemde doelomschrijving rechtstreeks of zijdelings verband kan houden of daartoe bevorderlijk kan zijn;
- Het activeren van de genoemde doelgroep om de eigen kracht in te zetten bij het herstellen van de balans en het waar mogelijk doorbreken van intergenerationele problematiek;
- Het waar nodig begeleiding bieden aan kind en pleger en het hierbij betrekken van het sociaal netwerk.

Safegroup helpt gezinnen in de regio's West-Brabant en Zuid-Holland Zuid die met huiselijk geweld te maken hebben. De inzet van de hulpverlening is gericht op het vergroten van de zelfredzaamheid van slachtoffers én plegers van huiselijk geweld. Daartoe wordt een actieve houding van de cliënten gevraagd. De hulpverleners gaan daarin volhardend en outreachend te werk.

2.2 Organisatiestructuur



2.3 Bedrijfsvoering

Beleid, processen en protocollen zijn beschreven en middels het digitale organisatie-handboek voor alle medewerkers toegankelijk. Er wordt gewerkt langs de lijn van de vastgestelde planning en controle cyclus en op basis van:

- Meerjarenbeleid (in ontwikkeling)
- Jaarplan en activiteitenplannen (in ontwikkeling)
- Scholingsplan
- Begroting

De begroting is tevens het uitgangspunt voor de aanvraag van de gemeentelijke subsidie alsmede de productieafspraken met de gemeenten.

Per kwartaal worden het behalen van de (financiële en inhoudelijke) doelen bewaakt door middel van een integrale managementrapportage. Deze rapportage wordt gedeeld en besproken met het management en de Raad van Toezicht. Corrigerende maatregelen kunnen indien nodig worden getroffen en gemonitord.

Stichting Vrouwenopvang Safegroup, stichting STEMO en Veilig Thuis West-Brabant vallen onder eenheid van bestuur en toezicht met SMO Breda. Zij maken voor wat betreft de stafdiensten gebruik van de overhead van SMO Breda.

2.4 Governance

Raad van Toezicht

Taken en verantwoordelijkheden van toezichthouder en bestuur alsmede gedelegeerde verantwoordelijkheden naar de manager en dienstverlening voor Safegroup zijn vastgelegd. De Raad van Toezicht onderschrijft gangbare Governancecode. De betreffende codes zijn vertaald in het reglement Good Governance. Daarin is o.a. een artikel opgenomen over onverenigbaarheid van functies en de gewenste onafhankelijkheid. Geconstateerd is dat daarvan in 2021 geen sprake is geweest. Organisatieactiviteiten en bijbehorende verantwoordelijkheden zijn eveneens vastgelegd en worden periodiek getoetst.

De Raad van Toezicht (RvT) is in 2021 zes keer in vergadering bijeengekomen. Statutair is bepaald welke onderwerpen door de bestuurder ter besluitvorming aan de RvT voorgelegd dienen te worden. Daartoe wordt verwezen naar de statuten van Safegroup. Jaarlijks wordt door de voorzitter en een lid van de RvT met de bestuurder van Safegroup een functioneringsgesprek gevoerd. Hiervan wordt een verslag gemaakt. Jaarlijks evalueert de RvT haar werkzaamheden. De RvT streeft ernaar om tenminste eenmaal per jaar fundamenteel overleg te voeren over de strategische koersbepaling van de organisatie. Aan de hand van management-, financiële en inhoudelijke voortgangsrapportages wordt de RvT op de hoogte gebracht van de strategische ontwikkelingen. Het jaarlijks opgestelde activiteitenprogramma Safegroup wordt daar besproken. De RvT ziet erop toe dat de uitvoering van het bestuursbeleid strookt met de vastgestelde beleids- en bestuurlijke uitgangspunten. Jaarlijks wordt het jaardocument dat door de RvT wordt goedgekeurd voorafgaand met de accountant besproken.

In 2021 zijn in de RvT-vergadering naast bovengenoemde zaken de volgende onderwerpen besproken:

- Jaarrekening
- Begroting 2022
- Benoeming nieuwe directeur-bestuurder
- Rooster van aftreden
- Ambitieplan Safegroup
- Toezichtvisie
- Vastgoed

- Procuratie- en bevoegdheidenschema
- Managementrapportages
- Bestuurlijke agenda 2022
- Evaluatie bestuurlijke agenda 2021
- Corona maatregelen en voortgang

Cliëntenraad

De cliëntenraad (CR) is in 2021 vier keer in vergadering bijeengekomen. De cliëntenraad bestaat uit 2 leden.

In 2021 zijn in de vergadering van de CR de volgende onderwerpen besproken:

- Overeenkomst cliëntenraad en directeur-bestuurder
- Ondersteuning cliëntenraad
- Ambitieplan
- Privacy protocol
- Werving en selectie directeur-bestuurder en manager Safegroup

Ondernemingsraad

Conform de wet op de Ondernemingsraden is de medezeggenschap voor het personeel georganiseerd middels een ondernemingsraad (OR). De OR Safegroup bestaat uit 5 leden. De OR is in 2021 negen keer in vergadering bijeengekomen.

In 2021 zijn de volgende onderwerpen met de OR besproken:

- Ambitieplan
- Besturingsfilosofie
- Aansturingsmodel
- Corona
- Medewerkerstevredenheidsonderzoek
- Sidag
- Thuiswerkbeleid
- Kwartaalrapportages
- Werving en selectie directeur-bestuurder en manager Safegroup

3 Het jaar 2021 voor Safegroup

3.1 Terugblik op de beleidsontwikkelingen



Verzelfstandiging Safegroup

In 2021 is zichtbaar geworden dat de verzelfstandiging van Safegroup en het functioneren als een gezonde professionele organisatie de komende jaren nog wel wat gaat vragen. Er wordt hard gewerkt met veel passie en betrokkenheid voor de cliënten maar de jaren onder Justz hebben ook een zware wissel getrokken. Dat zien we o.a. terug in de kwaliteit van de accommodaties alsook in een zeer geringe overhead. Gebleken is dat er de afgelopen jaren veel gesneden is en enkel het meest basale overeind gebleven. Desondanks wordt er goede hulp geboden en is een begin gemaakt met plannen en acties om weer een gerespecteerde organisatie te worden binnen de vrouwenopvang in Nederland.



De basis verder op orde

In 2020 had Safegroup al een start gemaakt met het inhalen van deze achterstand. In 2021 zijn alle medewerkers geschoold in Veerkracht en Krachtwerk, de methodieken in het werk met kinderen en volwassenen. Daarnaast zijn medewerkers geschoold in samenwerken aan Veiligheid (Signs of Safety). Hiermee is de deskundigheid van medewerkers weer op het juiste niveau gebracht.



Huisvesting

In 2021 zijn naast het opstellen van een ambitieplan verschillende activiteiten ondernomen om de huisvesting van Safegroup te verbeteren.

Bij Safegroup locatie Breda is de brandmeldinstallatie vernieuwd, noodverlichting gerealiseerd en luchtbehandeling aangepakt. Met behulp van de werkgroep 'witte tornado' hebben schoonmaak, herstel van schilderwerk en kleine gebreken een flinke impuls gehad.

Als een woonverblijf als gevolg van doorstroom beschikbaar komt, wordt deze eerst opgeknapt alvorens weer in te zetten voor een nieuwe bewoner/bewoners.

Voor Safegroup locatie Breda is een haalbaarheidsonderzoek uitgevoerd rondom de (ver)bouw.



Samenwerkingen

Safegroup werkt intensief samen met ketenpartners om de integrale zorg voor cliënten te bieden. In Brabant wordt er wekelijks casuïstiek besproken in het Huiselijk Gewelddoverleg (HGO), waarbij problematiek gezamenlijk wordt aangepakt. Daarnaast is Safegroup vertegenwoordigd in het Interventieteam van Veilig Thuis om die casussen op te pakken waarbij de reguliere hulpverlening onvoldoende resultaat heeft geboekt. In de regio Zuid-Holland Zuid wordt er wekelijks deelgenomen aan het regionaal casuoverleg in huiselijke kring en complex casuoverleg bij het Veiligheidshuis. Verder is Safegroup lid van de landelijke branchevereniging Valente.

Safegroup werkt intensief samen met partners en eerstelijnsorganisaties, zoals: IMW, politie, OM, AMW, Veilig Thuis, justitie, GGZ, afdeling werk en inkomen, gemeente, onderwijs. In de regio Zuid-Holland Zuid werkt Safegroup daarnaast ook samen met het expertteam scheidingsproblematiek (Jeugdzorg), sociale wijkteams, jeugdteams, CJG en kindertherapeuten die vanuit hetzelfde gebouw werken. De lokale kerkgemeenschap, ondernemers en soroptimisten zijn betrokken bij Safegroup en hebben met de feestdagen giften voor de vrouwen en kinderen en een welkomstpakket voor de kinderen verzorgd.

De intensieve samenwerking tussen Safegroup en IMW zorgt ervoor dat cliënten met financiële problemen direct het traject van schuldhulpverlening bij IMW volgen. Deze integrale aanpak is nodig voor het maken van een nieuwe start.



Doorontwikkeling hulpverlening Zuid-Holland Zuid

De Pedagogisch hulpverleners hebben in 2021 een werkboek voor de kinderen in de opvang en de ambulante begeleiding ontwikkeld. Het werkboek is ontwikkeld op basis van een oud werkboek van Blijf van m'n Lijf Zuid-Holland Zuid en de nieuwe inzichten en tools uit Veerkracht. Veerkracht is een methodiek gericht op kinderen van gezinnen die ambulant of residentieel begeleiding krijgen van een voorziening voor Vrouwenopvang of maatschappelijke opvang. Veerkracht heeft als doel een veilige situatie voor het kind te realiseren en negatieve gevolgen van de meegemaakte (traumatische) ervaringen bij het kind te voorkomen of verminderen.



Werkwijze en MDO

In 2021 is de inzet van het Multidisciplinair overleg (MDO) meer toegepast. Wij werken met een observatieperiode van 8 weken. In deze periode worden de intakes voor krachtwerk en veerkracht gedaan, geobserveerd en geïnventariseerd welke hulpvragen er zijn. Na deze 8 weken komt er een evaluatie waar de korte termijn doelen en lange termijn doelen met de cliënt afgesproken worden. Tijdens deze evaluatie sluiten zowel de cliënt als alle betrokken hulpverleners aan en wordt het begeleidingsplan definitief gemaakt en waar nodig aanvullende hulpverlening betrokken. Door deelname van de cliënt heeft en voelt deze meer regie over het traject.

3.2 Communicatie

In 2021 is Safegroup gestart met een interne nieuwsbrief. Deze nieuwsbrief is 7 keer uitgegeven en opgemaakt in de huisstijl van de organisatie. Eind 2021 is akkoord gegeven op het ontwikkelen van een intranet. Het intranet wordt opgeleverd in 2022 en zal de nieuwsbrief gaan vervangen. LinkedIn is gebruikt voor het extern communiceren van relevant organisatienieuws en het verspreiden van vacatures. In totaal is het aantal volgers gestegen met 200 personen, dit is een verhoging van 25 procent.

Begin december is een digitaal werkbezoek georganiseerd bij Safegroup, locatie Dordrecht voor bestuurders van de regio Zuid-Holland Zuid. Eind december vond het werkbezoek plaats van wethouder Greetje Bos en de voorzitter van de stuurgroep 'Geweld in Afhankelijkheidsrelaties' centrumgemeente Breda Miranda de Vries aan Safegroup, locatie Breda.

3.3 Personeelsbeleid

Scholingsbeleid

Medewerkers zijn HBO opgeleid en SKJ geregistreerd. Er zijn jaarlijkse scholingen en trainingen om de vaardigheden op peil te houden en nieuwe vaardigheden te leren. De medewerkers zijn gespecialiseerd in het begeleiden en behandelen van slachtoffers van huiselijk geweld. Er is daarnaast speciale aandacht voor de traumaverwerking bij zowel volwassenen als kinderen. Medewerkers maken gebruik van de methodiek 'Veerkracht' en 'Krachtwerk'.

In 2021 zijn de medewerkers geschoold in Veerkracht en Krachtwerk, de methodieken in het werk met kinderen en volwassenen. Daarnaast zijn medewerkers geschoold in samenwerken aan veiligheid (Signs of Safety) en eengerelateerd geweld. Hiermee is de deskundigheid van medewerkers weer op het juiste niveau gebracht.

Safegroup werkt met de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling, maar vanzelfsprekend is het monitoren van de huiselijk geweld situatie integraal onderdeel van de dienstverlening. De medewerkers hebben een training gevolgd voor het gebruik van de meldcode.

In 2022 kijkt Safegroup verder naar de individuele scholingsbehoefte van medewerkers en aanvullende trainingen voor de teams. Met ondersteuning van P&O gaat Safegroup nog meer inzetten op samenwerking en samenhang tussen de opleidingen met Veilig Thuis West-Brabant en SMO Breda e.o. waar mogelijk.

De volgende opleidingen hebben medewerkers Safegroup in 2021 gevolgd:

Opleiding/scholing	Aantal deelnemers
Veerkracht	14
Krachtwerk	4
Meldcode	20
Eengerelateerd geweld	30
Complexe scheidingen	14
Signs of Safety	12
Screening by stalking	16
Multifocus MDA++	1
Duplo	15
Traumaverwerking	2
Ontwikkelingspsychologie en pathologie	1
Zelfzorg	1
Gehechtheid en geweld	1
Psycho educatie en trauma	1
Vroegkinderlijk chronisch trauma	1
Audittraining basis	11
Beroepsethiek	3
Monaco roosterplanning	2
Beheerder BMI (brandmeldinstallatie) en preventiemedewerker	1

Personeel in cijfers

Eind december 2021 waren er 52 medewerkers in dienst (40 FTE), waarvan een man en 51 vrouwen. Ruim 60% van de medewerkers is 40 jaar of ouder.

Naast de vaste formatie zijn er vanuit de opleiding Social Work twee stagiaires actief geweest in de organisatie eind 2021.

Ziekteverzuim

De organisatie heeft in 2021 te maken met een voortschrijdend verzuimpercentage van 11,2%. Het verzuim in december 2021 bedraagt 14,1%. Het betreft lang verzuim en is deels te relateren aan Corona.

3.4 Kwaliteit en veiligheid

Kwaliteitsmanagementsysteem

Omdat Safegroup per 1 april 2020 weer een zelfstandige stichting is geworden, moest het kwaliteitsmanagementsysteem vanaf de bodem worden opgebouwd. In 2021 is het ISO 9001 certificaat behaald. Daaruit kwamen een aantal aandachtspunten naar voren, die in 2021 en 2022 opgepakt zijn c.q. zullen worden. Zo is er in 2021 een aanvang gemaakt met het bepalen van de kritische prestatie indicatoren. Tevens is een start gemaakt met het kwaliteitshandboek.

Ook zijn interne auditors opgeleid en is een intern auditplan opgesteld. In 2022 zullen interne audits worden gehouden. In 2022 zal tevens een systeem voor het melden van incidenten worden opgezet en geïmplementeerd.

Tevredenheid

Regio West-Brabant: bij 16 cliënten is de tevredenheid over de hulpverlening gemeten. In onderstaande tabel is zichtbaar op welke onderdelen de cliënten zijn bevraagd en wat de score is. Er is gewerkt met een schaal van 5 (1 is zeer ontevreden, 5 is zeer tevreden).

	Gemiddelde score
Huisvesting	4,2
Financiële hulpverlening	4,5
Sfeer in huis	3,5
Begeleiding door mentor	4,9
Bejegening door medewerkers Safegroup	4,6
Individuele hulpverlening	5,0
Hulpverlening aan kinderen	5,0
Informatievoorziening	4,3
Huisregels	4,3
Privacy	3,8
Veiligheid in huis	4,5
Activiteiten	4,1
Inhoudelijk aanbod thema huiselijk geweld	4,3
Gemiddeld totaal	4,4

Het ambitieplan dat in ontwikkeling is, streeft ernaar om alle cliënten van een woonunit te voorzien. Daarmee is de verwachting dat de tevredenheid op deze gebieden zal verbeteren.

De cliënttevredenheid voor begeleiding jeugd zit in 2021 op 8,7 (getoetst op een schaal van 1 t/m 10, 10 is zeer tevreden).

De cliënten op de crisisunit zijn specifiek bevraagd op de tevredenheid. Onderstaand de resultaten:

	Gemiddelde score
Leefruimten	4,1
Bejegening door medewerkers crisisunit	4,5
Extra begeleiding kinderen	4,5
Informatie en uitleg werkwijze	4,5
Huisregels	4,1
Privacy	4,0
Veiligheid in huis en directe omgeving	4,7
Gemiddeld totaal	4,3

Ook hier zien we dat de privacy en daarnaast leefruimten het laagst scoren. De vernieuwing van de crisisunit is meegenomen in het ambitieplan.

Er is waardering voor de inzet van een extra medewerker bij de crisisunit speciaal gericht op de kinderen die er verblijven.

Regio Zuid-Holland Zuid: Safegroup heeft de tevredenheid gemeten van de cliënten die in zorg zijn geweest. Door middel van een vragenlijst worden cliënten op diverse onderwerpen bevroegd.

Safegroup scoort gemiddeld een 8,6 (schaal 1 t/m 10) op de vraag wat men van de kwaliteit van de hulpverlening vond en ook een 8,6 op de vraag in hoeverre cliënten de hulp zinvol hebben ervaren (heeft de hulpverlening hen geholpen met de problemen die ze hebben). Er zijn in totaal 36 metingen geëvalueerd.

Klachten

Er is 1 klacht bij de klachtencommissie gekomen. Deze is gestaakt omdat de klager geen reactie heeft gegeven. Bij de klachtenfunctionaris is geen klacht binnengekomen.

Ervaringsdeskundigheid

In de regio West-Brabant is in 2018 de pilot “De Cirkel is Rond” geëvalueerd en geïmplementeerd. Onder regie van Veilig Thuis worden ervaringsdeskundigen ingezet om cliënten, waaronder die van Safegroup, te ondersteunen.

In de regio Zuid-Holland Zuid wordt er gewerkt met een vrijwilliger die ervaringsdeskundige is. Zij wordt ingezet bij de groep “Het is genoeg” en bij individuele casussen.

3.5 Impact van het coronavirus

Safegroup heeft gedurende de aanhoudende coronacrisis een voortdurende afweging gemaakt op welke wijze de hulpverlening kon worden gecontinueerd, rekening houdend met de gezondheid van cliënten en medewerkers. Er is daarom gekozen om, daar waar mogelijk, hulp op afstand te bieden. Daarbij is van diverse middelen gebruik gemaakt; mailcontact, telefonisch contact, maar ook beeldbellen. Daar waar hulp op

afstand niet mogelijk was en er face-to-face contact moest plaatsvinden, heeft Safegroup maatregelen genomen om dit op een zo veilig mogelijke manier te laten verlopen voor cliënten en medewerkers. De eerste gesprekken hebben doorgaans face-to-face plaats gevonden en de vervolggesprekken afwisselend op locatie en digitaal. De cursussen hebben in kleinere groepen plaats kunnen vinden, maar hebben in verband met afmeldingen van cliënten ook deels stilgelegd. In Breda hebben naast de cursussen themagesprekken plaats gevonden over bijv. hygiëne, pesten, omgaan met sociale media/internet en veiligheid.

3.6 De financiën van Safegroup

In 2021 heeft de Safegroup een positief resultaat gehaald van € 136.467. Dit resultaat is verklaarbaar vanuit de aanvullende subsidies van regio gemeenten Breda en Dordrecht om de negatieve algemene reserves ad € -123.626 te compenseren welke in 2020 zijn ontstaan.

Het resultaat uit de gewone bedrijfsvoering is in 2021 derhalve in de lijn van de verwachtingen (er was geen resultaat begroot). Het jaar 2022 staat in het teken van de verdere uitwerking van het ambitieplan om naast de inhoudelijke en kwalitatieve ambities ook een gezonde en toekomstbestendige bedrijfsvoering te creëren. Waarbij de organisatie tot op zekere hoogte zelf in staat is fluctuaties in vraag en aanbod op te kunnen vangen.

Kengetal	2021	2020	Norm
Weerstandsvermogen*	0,2%	-3,9%	10%
Liquiditeit	1,1	1,1	1,0
Solvabiliteit*	1%	8%	15%

* Eigen vermogen op basis van resultaat 2021 uit de gewone bedrijfsvoering gecorrigeerd met gelabelde bestemmingsreserve.

Kwantitatieve normen voor financiële kengetallen:

- Weerstandsvermogen = percentage eigen vermogen t.o.v. de omzet van de organisatie. Norm 10%.

- Liquiditeit = $\text{liquide middelen} / \text{kort vreemd vermogen}$.
Norm 1,0.
Deze norm geeft een indicatie t.a.v. de mate waarin de stichting in staat is om aan haar financiële verplichtingen op korte termijn te voldoen (haar schulden te betalen).
- Solvabiliteit = $\text{eigen vermogen} / \text{totaal vermogen}$.
Norm 15%.
Deze norm geeft inzicht in de verhouding tussen financiering met eigen vermogen en met vreemd vermogen.

4 De diepte in: de activiteiten en ontwikkelingen binnen onze diensten in 2021

4.1 Crisisopvang

Crisis- en noodopvang

Op locatie SSF (Short Stay Facility) zijn 7 crisisplaatsen beschikbaar. Daarnaast is er 1 noodbed beschikbaar in Breda. Voor een periode van 12 weken wordt een crisisplaats in Dordrecht beschikbaar gesteld.

Er zijn 6 crisisplekken in West-Brabant, waarvan 1 noodbed voor Zuid-Holland Zuid. In Breda wordt voor een periode van 8 dagen een crisisplaats beschikbaar gesteld.

Aantallen:

	Regio West-Brabant	Regio Zuid-Holland Zuid
Aantal cliënten	76 cliënten	39 gezinssystemen
Gemiddelde verblijfsduur	12 dagen	14 weken
Bemiddeling veilige plek elders	24	-

Ontwikkelingen en uitdagingen:

- Zowel in de crisisopvang regio West-Brabant en Zuid-Holland Zuid is de gemiddelde verblijfsduur toegenomen. Verklaring zit hem in het feit dat doorplaatsing naar een VO-organisatie langer duurt vanwege beperkte capaciteit bij andere VO-organisaties.

4.2 Ambulante begeleiding

Ambulante begeleiding

De ambulante teams van Safegroup bieden professionele begeleiding aan een gezin in de thuissituatie of vervangende thuissituatie die te maken hebben met huiselijk geweld. De prioriteit ligt bij veiligheid en het stoppen van geweld.

Aware staat voor Abused Women's Active Response Emergency. Het is een noodknop die in rechtstreekse verbinding staat met de meldkamer van de politie om extra veiligheid te bieden aan slachtoffers.

Aantallen:

	Regio West-Brabant	Regio Zuid-Holland Zuid
Aantal cliënten	120	85
Aantal Aware trajecten	91	82
Aantal deelnemers cursusaanbod	17	-

Ontwikkelingen en uitdagingen:

- De HGO overleggen bestaan niet meer in de huidige vorm. Er wordt maatwerk toegepast wanneer overleggen moeten worden gepland.
- Het aantal trajecten ambulante begeleiding en Aware zijn zowel in West-Brabant als in Zuid-Holland Zuid gestegen.
- Het aantal cliënten dat de cursus volgt, blijft achter bij de planning, maar dat wordt mede veroorzaakt door corona, waardoor de groepsgrootte kleiner is gehouden en cursussen niet doorgaan.

4.3 Tijdelijke opvang en begeleiding

Locatie Breda voor volwassen en kinderen

Dit is bestemd voor cliënten die om veiligheidsredenen niet thuis kunnen blijven wonen. Het gaat hierbij om kortdurende, tijdelijke opvang met een maximum van zes maanden (26 weken). Het streven is, om na het tijdelijke verblijf, samen met cliënten een permanent veilige situatie te realiseren.

Aantallen en duur opvang en begeleiding:

Activiteit	Aantal cliënten	Duur
Tijdelijke opvang	53	31 weken
Nazorg en woonbegeleiding	13	26 weken
Begeleiding jeugd	77	28 weken
Cursussen	0	-

Ontwikkelingen en uitdagingen:

- De verblijfsduur blijft iets hoger dan beoogd mede veroorzaakt door een krappe woningmarkt, waardoor uitstroom langer duurt dan gepland. Die cijfers zien we uiteraard ook terug in de woonbegeleiding, omdat minder cliënten zijn uitgestroomd.
- Vanwege de coronamaatregelen is in 2021 de reguliere cursus niet doorgegaan. In plaats daarvan hebben regelmatig themagesprekken in groepen plaats gevonden over bijv. hygiëne, pesten, omgaan met sociale media/internet en veiligheid.

4.4 Jeugdhulp

Ambulante jeugdteam

Het ambulante jeugdteam van Safegroup biedt professionele begeleiding aan kinderen en hun gezinsomgeving thuis, die te maken hebben gehad met huiselijk geweld. Het stoppen van het geweld, de veiligheid en de ontwikkeling van het kind staan centraal in de begeleiding.

Aantallen en duur opvang en begeleiding:

Activiteit	Aantal cliënten	Duur
Tijdelijke opvang en begeleiding jeugd	77	28 weken
Ambulante begeleiding jeugd	61	37 weken

5 Een voortuitblik op 2022

Voor 2022 heeft Safegroup een aantal randvoorwaarden benoemd die bijdragen aan de doorontwikkeling van de organisatie. De inzet van een beleidsmedewerker voor de inhoudelijke ontwikkeling van de hulpverlening en de algemene doorontwikkeling van Safegroup is een belangrijk aspect daarbij. Deze inzet moet leiden tot een duidelijk meerjarenperspectief in samenspraak met alle betrokkenen. Onderdeel daarvan is een daarbij passende financiële meerjarenbegroting.

Haalbaarheid en planvorming rondom ver- nieuwbouw van de locatie in Breda krijgt ook in 2022 prominent aandacht om dit écht te kunnen gaan realiseren.

We gaan voor prolongatie van het ISO-certificaat, waarmee we zicht op kwaliteit en de verdere verbeteringen daarvan kunnen blijven borgen.

In 2022 wordt opnieuw verder geïnvesteerd in de deskundigheid van medewerkers door individuele scholing en aanvullende trainingen voor de teams, passend bij de inhoudelijke ambities.